

# Frequently Asked Questions (FAQ's)

## Werkinstructie Spoedzorg

### Commissie Leidraad Mondzorg Corona (CLMC)

## Inhoud

1. Triage .....	3
2. Praktijkvoering.....	5
3. Behandeling.....	7
4. Reiniging en desinfectie.....	8

## 1. Triage

### Vraag

**Welke personen moeten tot Patiëntengroep B gerekend worden?**

### Antwoord

Zie de Leidraad.

Personen die de afgelopen 24 uur symptomen hebben passend bij COVID-19

- Huisgenoten van personen met (de afgelopen 24 uur) koorts en/of benauwdheid
- Personen die een PCR-COVID-19 test hebben ondergaan, waarbij de uitslag nog niet bekend is
- Personen waarvoor thuisisolatie geldt. Dit zijn:
  - personen met bevestigde COVID-19 (met of zonder klachten)
- Personen waarvoor (thuis)quarantaine (zie FAQ) geldt. Dit zijn:
  - personen die zijn teruggekeerd uit een risicogebied/-land (code oranje/rood, waarvoor in Nederland (thuis)quarantaine geldt),
  - symptoomvrije huisgenoten van personen met bevestigde COVID-19 (met of zonder klachten),
  - overige nauwe contacten van personen met bevestigde COVID-19 (met of zonder klachten)
  - personen met een Coronameldernotificatie
- Personen met een verhoogde kans om geïnfecteerd te zijn

**Welke behandelingen mogen verricht worden bij Patiëntengroep B -patiënten: Alleen spoed of ook andere behandelingen (bv. wortelkanaalbehandeling afmaken)?**

Alleen spoedzorg zoals staat beschreven in de Leidraad Mondzorg Corona mag worden uitgevoerd.

Het afmaken van een wortelkanaalbehandeling vergt vaak meer instrumenten en materialen. Hierdoor wordt het zorgverleningsproces omvangrijker en de behandeltime neemt toe. Dit is gezien de extra risico's die dit met zich mee brengt niet aanvaardbaar.

**Hoe lang mag medicatie t.b.v. pijnstilling bij ernstige pijnklachten gegeven worden? Het kan lang duren voor iemand coronaklachtenvrij is/uit quarantaine mag?**

Pijnstilling dient alleen voorgeschreven worden om in alle redelijkheid de tijd te overbruggen totdat de patiënt zo spoedig mogelijk behandeld kan worden volgens de Werkinstructie Spoedzorg COVID-19 in de Tandartspraktijk.

Om medicatie voor te schrijven om het verlenen van (spoed)zorg uit te stellen totdat de quarantaine periode voorbij is hangt af van de tijdsduur daarvan en het oordeel hierover van de behandelaar.

**Vraag**

**Zijn er zaken met betrekking tot medicatie van Patiëntengroep B -patiënten waar rekening mee gehouden moet worden?**

**Antwoord**

Daar is, in relatie tot het SARS-CoV-2 virus, niets over bekend.

## 2. Praktijkvoering

### Vraag

**Hoe moet een patiënt die COVID-19 positief of verdacht COVID-19 positief is worden geïnformeerd?**

### Antwoord

Of een patiënt met spoedklachten tot categorie-B behoort wordt duidelijk:  
 – na het stellen van de triage vragen;  
 – indien iemand zich meldt die al getest is en daarvan de uitslag heeft.

Mogelijke reacties kunnen zijn:

Na eigen triage:

*'Op basis van de vragen die ik u gesteld heb blijkt dat er een kans is dat u besmet bent met het coronavirus. Dit heeft tot gevolg dat u met extra beschermingsmaatregelen behandeld kunt worden voor spoedklachten. Dit kan op een tijdstip gescheiden van de reguliere patiënten dan wel in een andere praktijk waar mee wordt samengewerkt en met wie hierover afspraken gemaakt zijn.'*

Na aanleiding van een gemelde testuitslag:

*U bent positief getest en dus besmet met het COVID-19 virus. Dit heeft tot gevolg dat u met extra beschermingsmaatregelen behandeld kunt worden voor uw spoedklacht. Dit kan op een tijdstip gescheiden van de reguliere patiënten dan wel in een andere praktijk waar mee wordt samengewerkt en met wie hierover afspraken gemaakt zijn.'*

**Kunnen andere patiënten in het pand aanwezig zijn indien een Patiëntengroep B-patiënt behandeld wordt?**

Het doel van de Leidraad is om patiëntenstromen (A en B) strikt gescheiden te houden. Zo blijft het veilig voor patiënt(en) en het team. Volg de Werkinstructie Spoedzorg COVID-19 in de Tandartspraktijk.

**Wanneer moet/kan een Patiëntengroep B -patiënt het best behandeld worden?**

Na de laatste reguliere behandeling van die dag zodat na de 'Patiëntengroep B -patiënt' tijd en ruimte beschikbaar is om alle in de Werkinstructie beschreven processen verantwoord af te ronden (inclusief desinfectie).

**Moet een patiënt uit Patiëntengroep B ten behoeven van een behandeling wachten in de auto?**

Patiënten uit de patiëntgroep-B dienen buiten de praktijk te blijven, temeer omdat de wachtkamer niet dient te worden gebruikt voor/door deze patiënten. Wachten in de auto kan afhankelijk van de weersomstandigheden een adequate oplossing zijn. Zie Werkinstructie Spoedzorg COVID-19 in de Tandartspraktijk.

**Is een specifiek wachtkamerbeleid nodig voor behandeling van Patiëntengroep B -patiënten?**

Ja, behandeling van spoedzorg voor patiënten uit patiëntengroep B verschilt op diverse punten waaronder het wachtkamerbeleid. Dergelijke patiënten mogen geen plaats nemen in de wachtruimte maar dienen buiten het praktijkpand te wachten. Zie Werkinstructie Spoedzorg COVID-19 in de

## Vraag

## Antwoord

**Moet behandeling van Patiëntengroep B-patiënten buiten de reguliere openingstijden plaatsvinden?**

Tandartspraktijk.

Dit aan de praktijken zelf om te beoordelen. Indien tijdens de reguliere openingstijden categorie-B-patiënten behandeld worden, is het essentieel dat deze patiënten niet met andere patiënten in contact komen. Houd rekening met de voorgeschreven tijd na de spoedbehandeling. Het doel van de Leidraad is om patiëntenstromen (A en B) strikt gescheiden te houden. Volg de Werkinstructie Spoedzorg COVID-19 in de Tandartspraktijk.

**Welke aanvullende maatregelen worden aan de routing in de praktijk gesteld indien een Patiëntgroep B -patiënt met een spoedklacht moet worden behandeld ?**

Zie Werkinstructie Spoedzorg COVID-19 in de Tandartspraktijk.

**Hoe om te gaan met een lift naar de praktijk in geval van een Patiëntgroep B -patiënt spoedbehandeling?**

Laat een assistente (met PBMs inclusief FFP-2 masker) de patiënt begeleiden. De patiënt (en een eventuele begeleider, indien noodzakelijk) moet een chirurgisch mondneusmasker type IIR (of FFP2-masker zonder filter) dragen en mag niets aanraken. De assistente begeleidt de patiënt in de lift naar de praktijk. Zie Werkinstructie Spoedzorg COVID-19 in de Tandartspraktijk.

**Moet personeel wel of niet assisteren bij behandeling van Patiëntgroep B -patiënten?**

Het alleen behandelen volgens de Werkinstructie is niet mogelijk en moet dus ook nagelaten worden. Naast een assistente kan zelfs een omloopassistent zinnig zijn. Ervaring met steriel werken kan gezien worden als een voordeel omdat ook dan taken strikt gescheiden worden uitgevoerd. Zie Werkinstructie Spoedzorg COVID-19 in de Tandartspraktijk.

**De omloopassistent hoeft 'slechts' een type IIR masker op, terwijl zelfs een eventuele begeleider een FFP-2 masker moet dragen. Waarom dit verschil?**

De omloopassistent blijft te allen tijde buiten de behandelruimte (aerosol risico). De begeleider moet mee de behandelruimte in om goed te kunnen begeleiden; anders had deze persoon ook niet mee mogen komen naar de praktijk.

**Hoe angst weg te nemen bij personeel en hoe het team goed voor te bereiden voor deze te verlenen spoedzorg?**

Het is goed om zorgen over veiligheid te bespreken met elkaar en het oefenen van het werken met de specifieke PBMs wordt geadviseerd. De Werkinstructie Spoedzorg COVID-19 in de Tandartspraktijk is daar ook voor bedoeld.

### 3. Behandeling

#### Vraag

**Moet bij Patiëntengroep B -patiënten behandeld worden onder rubberdam of zijn er alternatieven?**

**Hoe gaat de behandeling van angstige patiënten (kinderen) in zijn werk, als het behandelteam helemaal 'ingepakt' is; dit vergroot mogelijk de angst voor de tandarts?**

**Wat te doen wanneer een onveilige situatie heeft plaatsgevonden?**

#### Antwoord

Rubberdam dient indien mogelijk altijd te worden toegepast. Andere systemen waarbij bv afzuiging en afscherming in een worden aangeboden zijn mogelijk niet gelijkwaardig omdat het de slijmvliezen niet afsluit van het behandelgebied waar aerosol geproduceerd wordt. Het betreft dan meestal een stationaire nevelafzuiging waardoor de noodzakelijke dynamiek ontbreekt om afhankelijk van de richting van de spraynevel zo efficiënt mogelijk af te zuigen. Er is de CLMC geen literatuur bekend die aerosolreductie onderzocht heeft.

De aanvullende beschermingsmaatregelen zorgen inderdaad voor minder non-verbale communicatiemogelijkheden, voor meer afstand. Dat is iets om bij het maken van de afspraak toe te lichten/extra over te informeren, zodat de patiënt en eventuele begeleider weet wat te verwachten.

Voor onveilige situaties waarbij Patiëntengroep B -patiënten (COVID-19 verdachte of een COVID-19 besmette persoon etc.) is betrokken geldt een meldingsplicht via de GGD.

## 4. Reiniging en desinfectie

### Vraag

### Antwoord

**Moet de behandelkamer na behandeling van een patiënt uit Patiëntengroep B een tijd 'leegstaan'?**

De behandelkamer moet direct na behandeling worden schoongemaakt. Na 30 minuten wachten moet vervolgens de tweede keer te gedesinfecteerd worden.

**Hoe dient de behandelkamer gereinigd en gedesinfecteerd te worden na het behandelen van een Patiëntgroep B -patiënt?**

Zie Werkinstructie Spoedzorg COVID-19 in de Tandartspraktijk.

**Moet na het behandelen van een Patiëntgroep B -patiënt de hele behandelkamer gereinigd worden of alleen een gebied rond de stoel/werkgebied?**

Zie Werkinstructie Spoedzorg COVID-19 in de Tandartspraktijk.

**Hoe moet het behandelteam precies omgaan met PBMs na het behandelen van een Patiëntgroep B -patiënt?**

Zie Werkinstructie Spoedzorg COVID-19 in de Tandartspraktijk.

**Hoe moet omgegaan worden met het afval van disposables (o.a. PBMs) die bij een Patiëntgroep B -patiëntbehandeling gebruikt werden?**

Zie Werkinstructie Spoedzorg COVID-19 in de Tandartspraktijk.

**Hoe moeten gebruikte materialen afgevoerd worden?**

- Voer alle afval van deze patiëntbehandeling separaat en adequaat af;
- Bij gebruik van meerdere zakken: stop deze tezamen in een verzamelzak;
- Sluit zakken goed af zonder de inhoud aan te raken.